

## **Angebot Pflege- und Qualitätsberatung**

### Dienstleistungsbeschreibung

Beratung und Begleitung von Pflegeeinrichtungen im Bereich Qualitätsmanagement (QM) und RAI-LTCF

### 1. Zielsetzung

Probst Pflege- und Qualitätsberatung unterstützt stationäre Pflegeeinrichtungen bei der Sicherstellung und Weiterentwicklung ihrer Qualitätsstandards. Ziel ist es, Strukturen und Prozesse im Qualitätsmanagement zu optimieren, gesetzliche Anforderungen sicher umzusetzen und die Pflegequalität zu verbessern.

### 2. Leistungsumfang

#### Qualitätsmanagement (QM)

- Analyse bestehender QM-Strukturen und -Prozesse
- Entwicklung, Anpassung und Implementierung eines QM-Systems
- Erstellung und Aktualisierung von QM-Dokumentationen und Handbüchern
- Vorbereitung von internen und externer Audits
- Schulung und Coaching von Führungskräften und Mitarbeitenden im QM-Bereich
- Unterstützung bei der Umsetzung gesetzlicher Qualitätsanforderungen

#### RAI-LTCF-Beratung

- Einführung und Implementierung des RAI-LTCF-Instruments in Pflegeinstitutionen
- Begleitung bei der praktischen Umsetzung im Pflegealltag
- Schulung des Pflegeteams zur korrekten Anwendung

#### Begleitende Unterstützung

- Kontinuierliche fachliche Begleitung bei der Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen
- Regelmäßige Reflexion von Fortschritten und Anpassung der Vorgehensweise
- Unterstützung bei der Vorbereitung auf behördliche Audits.

### 3. Nutzen für die Einrichtung

- Stärkung und Professionalisierung der internen QM-Strukturen
- Erhöhung der Transparenz und Nachvollziehbarkeit von Pflegeprozessen
- Entlastung der Führungskräfte durch praxisnahe Beratung und Begleitung
- Nachhaltige Verbesserung der Pflege- und Betreuungsqualität

### 4. Vorgehensweise

Die Beratungs- und Begleitungsleistungen erfolgen in enger Abstimmung mit der Institutionsleitung und den verantwortlichen Führungskräften. Nach einer Bestandsaufnahme wird gemeinsam der individuellen Bedarf definiert und ein abgestimmter Maßnahmenplan erstellt. Die Umsetzung erfolgt praxisorientiert, mit Fokus auf Machbarkeit, Mitarbeiterbeteiligung und nachhaltige Verankerung der Ergebnisse.